

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DE TOP.RESTAURANT

## 1. Información general

1.1 Estos Términos de Venta se aplican a todos los Bonos de Top.Restaurant que adquiriera.

1.2 Por Top.Restaurant se entiende Social Wifi, S.L., una sociedad constituida conforme a la ley española, inscrita en el Registro Mercantil de BARCELONA T 44102, F 202, S 8, H B 447019 y con domicilio en Calle Arrabal de Font Mitjana nº1, CP: 08394, Sant Vicenç de Montalt. El número de identificación fiscal de Top.Restaurant es B-66202680.

1.3 Por Bono se entiende un instrumento, ya sea físico o electrónico, que faculta al titular del mismo (el "Titular del Bono") a recibir la Prestación del Empresario durante el periodo de validez indicado en el Bono (el "Periodo de Canje").

1.4 La Prestación del Empresario consiste en los productos y/o servicios que serán entregados y/o suministrados por el Empresario al titular del Bono, tal y como se especifica en el Sitio Web de Top.Restaurant y en el Bono.

1.5 El Empresario es un tercero que no forma parte de Top.Restaurant y que vende, entrega y/o suministra la Prestación. El contrato para el suministro y la compra de la Prestación del Empresario será entre usted y el Empresario con el que canjea el Bono y Top.Restaurant concluirá el contrato en nombre y como colaborador comercial del Empresario en todos los casos. Top.Restaurant no vende, entrega y/o suministra la Prestación del Empresario. Solo vende y entrega el Bono.

En aquellos casos en los que una vez recibida la prestación desee obtener una factura deberá solicitarla directamente al Empresario.

1.6 Top.Restaurant se reserva el derecho a modificar unilateralmente estos Términos de Venta en cualquier momento. Todas las correcciones de estos Términos de Venta se publicarán online. Usted solo estará sujeto a la versión de los Términos de Venta que aceptó en el momento de adquirir el Bono.

1.7 Top.Restaurant podrá ceder, subcontratar o transferir sus derechos y obligaciones, en todo o en parte, a cualquier tercero.

## **2. Compra de un Bono**

2.1 Usted debe tener al menos 18 años para comprar un Bono.

2.2 Al presionar el botón "Comprar" usted envía a Top.Restaurant una solicitud para comprar el Bono. Sin embargo, la compra del Bono no finalizará hasta que reciba un correo electrónico de Top.Restaurant confirmando la aceptación de su solicitud. Top.Restaurant se reserva expresamente el derecho a rechazar su solicitud. Por otra parte, aunque Top.Restaurant haya aceptado su solicitud, podrá cancelar el contrato en cualquier momento si tuviera sospechas razonables de que usted ha cometido o está cometiendo cualquier tipo de fraude contra Top.Restaurant, alguna filial de Top.Restaurant o el Empresario.

2.3 Es necesario que formalice el formulario de registro como Comprador siguiendo las instrucciones que le vaya indicando el Sitio Web y facilitando los datos que asimismo le vaya requiriendo a lo largo del proceso de registro. Igualmente deberá aceptar de forma expresa los presentes Términos y Condiciones.

2.4 Deberá introducir los datos de la tarjeta de crédito o débito que vaya a utilizar. Acto seguido, tras confirmar que los datos de pago introducidos en el sistema son correctos y veraces, acepta que se realice al cargo del importe del Bono en el medio de pago que haya indicado.

El servicio de pago con tarjeta está gestionado por una entidad de crédito. Por tanto Top.Restaurant no se hace responsable de la confidencialidad y seguridad de la información y datos proporcionados con objeto de la compra, pues el tratamiento de dicha información y datos no se encuentra exclusivamente bajo su control.

Todas las compras están sujetas a que se verifique la tarjeta de pago y se realicen otras comprobaciones de seguridad, y podrá anularse su operación si no supera nuestro centro de verificación.

## **3. Canje de un Bono**

3.1 Salvo que expresamente se establezca otra cosa:

(a) solo se puede canjear el Bono una vez;

(b) solo se puede canjear el Bono con el Empresario, y no con Top.Restaurant;

(c) el Bono solo es válido para una persona; y

(d) debe seguir las instrucciones de canje indicadas en el Bono al canjear el Bono con el Empresario.

3.2 Todos los Bonos vendidos por Top.Restaurant son Bonos con una sola finalidad y sólo se pueden hacer efectivos con el Empresario.

3.3 Para hacer efectivo un Bono deberá presentarlo ante el Empresario dentro del Periodo de Canje. Si no hace efectivo el Bono dentro del Periodo de Canje, el Bono caducará automáticamente. Ya no será posible canjearlo y usted no tendrá derecho a ningún reembolso.

3.4 Salvo que se establezca de otra manera en el Bono adquirido, este no autoriza al titular del Bono a recibir la Prestación en un determinado momento. Le recomendamos encarecidamente que contacte con el Empresario lo antes posible. De esta forma se asegurará de poder elegir su fecha preferida de entrega y/o suministro de la Prestación. Top.Restaurant no puede influir en el momento de la entrega y/o suministro de la Prestación del Empresario.

Los Bonos adquiridos no son acumulables a otras promociones, cupones, vales descuento, etc... salvo que ello esté expresamente indicado en la descripción del Bono.

Los Bonos podrán ser nominativos si así está indicado en la descripción del mismo.

3.5 Si canjeara el Bono a cambio de bienes y/o servicios distintos a los de la Prestación ofertada, no tendrá derecho a disponer de crédito, devolución de dinero o un nuevo Bono por la diferencia entre el valor de la Prestación ofertada y el valor real de los bienes y/o servicios suministrados y/o entregados a usted por el Empresario.

3.6 Salvo expreso pacto en contra, los Bonos solo se pueden canjear completamente. No se pueden canjear parcialmente o excediendo su valor. Si por cualquier motivo canjeara el Bono ante un Empresario por un valor menor al original (sin descuentos) de la Prestación ofrecida, no tendrá derecho a disponer de crédito, devolución de dinero o un nuevo Bono por la diferencia entre el valor original (sin descuento) y el valor canjeado.

3.7 Top.Restaurant puede cobrar en nombre del Empresario tasas de reserva u otros costes asociados con la compra y/o canje del Bono. Todas estas tasas o costes (si los hubiera) le serán comunicados antes de que compre el Bono.

3.8 En el supuesto de que un Empresario no pudiera proporcionar y/o entregar la Prestación ofertada tal y como está descrita por motivos imprevistos, este se lo deberá notificar lo antes posible por correo electrónico.

#### **4. Uso de un Bono**

4.1 Cualquier compra de un Bono se entiende realizada para su uso personal, no comercial, aunque usted pueda entregar el Bono a otra persona para que lo use sin finalidad comercial.

4.2 El Bono se encuentra bajo su exclusiva responsabilidad. Ni Top.Restaurant, ni el Empresario son responsables de la pérdida o robo de los Bonos o de la recuperación de los números de referencia o códigos de seguridad de un Bono.

4.3 Usted se compromete a no proporcionar datos falsos, incluyendo nombres, direcciones y/o detalles de contacto o pago; a no iniciar alguna actividad ilegal en conexión con la compra o uso de un Bono; y a no permitir que nadie lo haga.

4.4 Cualquier intento de canjear un Bono contraviniendo estos Términos de Venta puede suponer la anulación del Bono a discreción de Top.Restaurant.

4.5 Está prohibida la copia de un Bono.

4.6 Está prohibida la venta comercial de un Bono.

4.7 En caso de que cualquiera de las anteriores prohibiciones sea contravenida, Top.Restaurant se reserva el derecho a ejercer cuantas acciones legales le corresponda para la defensa de sus legítimos intereses al respecto.

#### **5. Derecho de Desistimiento (y excepciones), reembolsos y problemas**

5.1 Usted tiene derecho a desistir de la compra de su Bono dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción del email de confirmación (el "Periodo de Desistimiento del Bono").

Sin embargo, si hace efectivo su Bono durante el Periodo de Desistimiento del Bono, estará solicitando expresamente a Top.Restaurant que comience a prestarle servicios, con lo que reconoce que pierde su derecho a desistir de la compra del Bono. Dado que Top.Restaurant no es responsable de entregar o suministrar la Prestación del Empresario, una vez su Bono haya sido utilizado, Top.Restaurant habrá completado sus servicios respecto a usted completamente.

Según lo dispuesto en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios dicho derecho de desistimiento no es de aplicación en el caso de que haya confirmado con el Empresario día y hora para canjear el Bono.

5.2 Si quiere desistir de la compra de su Bono deberá enviar un correo electrónico a: [admin@socialwibox](mailto:admin@socialwibox), adjuntando el formulario de desistimiento relleno en todos sus campos.

5.3 Si desiste de la compra de su Bono conforme a este apartado 5, Top.Restaurant le reembolsará todos los pagos realizados como parte de su compra en el plazo de 14 días naturales a contar desde el día en el que usted informó a Top.Restaurant de su desistimiento.

5.4 Si utiliza su Bono, pero el Empresario no le proporciona adecuadamente la Prestación, o si tiene alguna queja respecto a la ejecución de dicha Prestación, deberá actuar directamente contra el Empresario. Esto es así porque el Empresario, y no Top.Restaurant, es responsable de suministrar y/o proporcionar la Prestación. Top.Restaurant solo vende y entrega el Bono. Sin embargo, si usted y el Empresario no se ponen de acuerdo en cómo resolver la queja, Top.Restaurant puede, si usted lo solicita, intentar ayudar a resolver el problema entre usted y el Empresario.

5.5 Excepto si usted informa expresamente a Top.Restaurant por adelantado en sentido contrario, cualquier reembolso en efectivo se realizará utilizando el mismo medio de pago original. Si su medio de pago original hubiera sido cancelado, hubiera expirado o cambiado de cualquier otro modo, debe informarlo en el formulario. Si no lo hiciera y se le realizara el reembolso por el medio original de pago, es posible que tenga que avisar a su banco o proveedor de servicios de pago para obtener su reembolso. Top.Restaurant no proporciona más de un reembolso.

5.6 Tiene 30 días desde la fecha en que reciba el reembolso para rechazarlo. Si no rechaza el reembolso durante esos 30 días, el reembolso se considerará ejecutado y será el punto final de cualquier reclamación que usted pudiera tener contra Top.Restaurant relacionada, derivada o en conexión con ese Bono.

## **6. Responsabilidad sobre la Prestación**

6.1 Tenga en cuenta que el Empresario, y no Top.Restaurant, es:

6.1.1 el vendedor, proveedor y/o ejecutor de la Prestación;

6.1.2 la parte que contrata con el titular del Bono cuando el Bono es canjeado; y

6.1.3 el único responsable de proporcionar al titular del Bono la Prestación ofertada y sobre la Prestación en sí misma.

## **7. Derechos a la recepción del producto - Estándares de servicio y responsabilidad de Top.Restaurant**

7.1 El Empresario vendrá obligado a prestar un adecuado servicio conforme a la oferta contratada en el Bono

7.2 Top.Restaurant se compromete a:

7.2.1 aplicar el cuidado y la habilidad razonable al cumplir con sus obligaciones conforme a estos Términos de Venta;

7.2.2 que los Bonos sean de calidad satisfactoria y adecuados para su finalidad, y

7.2.3 no contravenir los requisitos de buena fe o diligencia profesional en todo lo que haga.

7.3 Fuera de lo establecido en el apartado 7.1, Top.Restaurant no es responsable de ninguna pérdida o daño que usted pueda sufrir, incluyendo cualquier pérdida indirecta o consecuente.

7.4 Top.Restaurant no garantiza que la Prestación sea completa, adecuada a su finalidad o legal. Top.Restaurant no es responsable de la calidad, seguridad, usabilidad o cualquier otro aspecto de la Prestación.

7.5 Top.Restaurant no es responsable de cualquier incumplimiento de una obligación conforme a estos Términos de Venta cuando se vea obstaculizada o impedida a llevar a cabo sus obligaciones por cualquier causa que escape a su control razonable.

## **8. Sitio Web de Top.Restaurant**

El Sitio Web de Top.Restaurant (el "Sitio Web") consiste en la página Web y en su caso las aplicaciones móviles, las comunicaciones electrónicas o los servicios, o cualquier lugar en el que pueda adquirir un Bono de Top.Restaurant. El Sitio Web desde el que Top.Restaurant comercializa los Bonos es titularidad de Social Wifi, S.L.. Puede obtener más información sobre la web en Aviso Legal.

## **9. Miscelánea**

9.1 Si usted incumple estos Términos de Venta y Top.Restaurant no iniciara ninguna acción contra usted, ello no significará que Top.Restaurant haya renunciado a los derechos e indemnizaciones referentes a su incumplimiento. Top.Restaurant todavía podrá iniciar acciones o ejercer sus derechos y reclamar indemnizaciones por estos hechos, o por cualquier otra situación en la que usted haya incumplido sus obligaciones derivadas de estos Términos de Venta.

9.2 A menos que se establezca de otra manera en estos Términos de Venta, las notificaciones entre las partes se realizarán por escrito y se entregarán por correo electrónico (salvo que usted envíe una notificación a Top.Restaurant con motivo de un procedimiento judicial) o por correo postal. Cualquier aviso que Top.Restaurant le envíe se realizará en la dirección que suministró a Top.Restaurant cuando registró su cuenta Top.Restaurant. Puede enviar cualquier comunicación a Top.Restaurant a la dirección que establece en el apartado 1.

9.3 Si cualquier disposición de estos Términos de Venta fuera considerada inválida o inaplicable, la validez y aplicabilidad del resto de las disposiciones de estos Términos de Venta no se verán afectadas. Tal disposición inválida o inaplicable será reemplazada por una disposición válida y aplicable que se acerque lo más posible al efecto económico contemplado en la disposición inválida o inaplicable.

9.4 Estos Términos de Venta se rigen y se interpretan conforme a la legislación española. Para cualquier disputa serán exclusivamente competentes los Tribunales de la ciudad de Barcelona.

## **10. Protección de Datos**

10.1 De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y por el REGLAMENTO (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 del Parlamento Europeo, y del Consejo relativo a la Protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales, le informamos que sus datos están incorporados en un fichero del que es titular SOCIAL WIFI, SL y el cual se encuentra debidamente inscrito en el registro de actividades de tratamiento, con la finalidad de realizar la gestión administrativa, comercial, contable y fiscal, así como enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios.

10.2 Están previstas cesiones de datos a: terceras empresas para cumplir las obligaciones legales derivadas de la prestación del servicio contratado. Legitimación: consentimiento del propio interesado y ejecución de un contrato.

10.3 Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos en el email [dpd@allins4b.com](mailto:dpd@allins4b.com) o en la dirección: C/ CAMÍ DEL SANT CRIST, 2-4, LOCAL 37 - 08302 MATARÓ (BARCELONA).